

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### JUNGFRAU HOTEL und JUNGFRAU ALPINE INN in Wilderswil

#### 1 Vertragsabschluss

Eine Reservation gilt als zustande gekommen, sobald eine schriftliche Bestätigung (E-Mail, Brief) vorliegt.

#### 2 Preise und Zahlung

Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss. Basis ist die zugrundeliegende Preisliste. Unsere Preise verstehen sich in CHF inklusive Service und MwSt. Die Kurtaxe und die Beherbergungsabgabe sind zusätzlich zu entrichten. Ohne andere Vereinbarung sind Mahlzeiten nicht im Zimmerpreis mit inbegriffen.

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel:

*Barzahlung, American Express, Master Card, Visa, Maestro, V-Pay, CUP und Post Card.*

Wir versenden keine Rechnungen ausserhalb der Schweiz. Für Deutschland ist Vorinkasso möglich.

Als Bankverbindung steht folgendes Konto zur Verfügung:

Bank EKI, CH-3800 Interlaken, Konto Jungfrau Hotel,  
Konto Nr. IBAN CH88 0839 3034 0491 9414 6, BC 8393, Swift EKII CH22XXX.

#### 3 Annulationsbedingungen der Zimmer

Wenn nichts anderes vereinbart ist, ist eine Annullierung der Zimmerreservation in der Sommersaison bis zu 7 Tage und in der Wintersaison bis zu 3 Tagen vor Anreise (12.00 Uhr) ohne Kostenfolgen möglich. Der Gast zahlt im Falle einer Stornierung in den 3 Tagen oder 7 Tagen vor der Anreise einen Betrag in Höhe des Gesamtpreises. Bei einer vorzeitigen Abreise wird ebenfalls der vereinbarte Zimmerpreis der kommende(n) Nächte verrechnet. Entsteht dem Hotelier ein Schaden, weil der Gast seinen Verpflichtungen nicht nachkommt (zu späte Annullation, Nichterscheinen, verspätete Anreise, vorzeitige Abreise), so hat der Gast aufgrund allgemeiner Vertragsregeln (OR 97ff) sowie den Regeln des Mietsrechts bei vorzeitiger Rückgabe der Sache (OR 264) dafür aufzukommen.

Bei mehreren Zimmern gelten die Annulationsbedingungen auf der Reservationsbestätigung.

#### 4 Haftung / Sorgfaltspflicht

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Sachschäden muss der Gast bzw. die Firma aufkommen. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

Das Rauchen im ganzen Gebäude ist strengstens verboten. Beim Auslösen eines Feueralarms wird dem Schuldner CHF 1000.- verrechnet. Das Rauchen im Zimmer wird mit CHF 200.- dem Schuldner in Rechnung gestellt.

#### 5 An- und Abreise

Die Hotelzimmer sind am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsbereit. Die Rezeption im Hauptgebäude JUNGFRAU HOTEL ist bis um 22.00 Uhr besetzt.

Am Abreisetag ist das Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr zu verlassen.

## **6 Zustell- und Kinderbetten**

Kinder bis 3 Jahren zahlen keinen Aufpreis in einem der vorhandenen Betten.

Für ein Babybett verrechnen wir CHF 30.00 pro Aufenthalt. Kinder zwischen 4 und 12 Jahren zahlen CHF 45.– pro Nacht und Person. Ältere Kinder (ab 12 Jahren) oder Erwachsene zahlen CHF 65.– pro Nacht und Person für Zustellbetten.

Einige Zimmer bieten Platz für maximal 1 Babybett.

## **7 Haustiere**

Haustiere sind bei uns herzlich willkommen. Für die spezielle Reinigung des Zimmers berechnen wir Ihnen CHF 10.- pro Nacht. Wir behalten uns vor, Ihnen durch Haustiere verursachte Schäden zu belasten.

## **8 Daten und Datenschutz**

Wir verpflichten uns, die Regeln des Datenschutzes zu befolgen. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Hierzu verweisen wir auf die publizierte Datenschutzerklärung im Impressum auf unserer Homepage.

## **9 Stornierungsfrist bei Gruppenreservierungen (>4 Zimmer)**

Bei Annullationen bis 3 Wochen vor Ankunft entstehen keine Kosten.

Bei Annullationen bis 2 Wochen vor Anreise verrechnen wir Ihnen 50% des Gesamtbetrages.

Bei Annullationen ab 1 Woche vor Anreise verrechnen wir Ihnen 100% des Gesamtbetrages.

Wir erwarten eine Anzahlung vom 50% der Gesamtkosten bis 3 Wochen vor dem Anreisedatum. Der Restbetrag erfolgt nach Absprache.

Bei einer Gruppenreservation können 10 % der Personen bis 24 Stunden vor der Anreise bei definitiver Durchführung storniert werden. Bei der Übersteigerung von 10 % oder bei gänzlicher Annullation, gelten die obengenannten Stornokonditionen.

Im Falle einer kurzfristigen Stornierung nach Ablauf der Stornierungsfrist ist einen Betrag in Höhe des Gesamtpreises zu leisten.

## **10 Nichtverfügbarkeit**

Sollte bei Ankunft des Gastes aus unvorhergesehenen Gründen kein gleichwertiges Zimmer wie reserviert verfügbar sein, wird ein Zimmer der nächst höheren Kategorie untergebracht. Im Falle, dass kein Zimmer im Hotel verfügbar ist, wird das JUNGFRAU HOTEL für eine mindestens gleichwertige Unterkunft in einem anderen Hotel besorgt sein.

## **11 Bezahlung in Euro**

Die Rechnungsstellung in Euro erfolgt zum jeweiligen Tageskurs. Änderungen bleiben vorbehalten.

## **12 Halbpension**

CHF 38.00 pro Person/Tag für ein 3 Gang Menu (exkl. Getränke)

## **13 Vergünstigung Hotelgast**

Jeder Hotelgast profitiert von 10% Rabatt auf das gesamte Restaurant-Angebot mit Ausnahme des Halbpensions-Menu's.

## **14 Parkplätze**

In der Tiefgarage beim Jungfrau Areal und beim Alpine Inn im Aussenbereich stehen Parkplätze gratis zu Verfügung. Die Parkplätze sind im Zimmerpreis inkludiert.

## **15 Anwendbares Gericht**

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht und Gerichtsstand in Interlaken.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Restaurant CHOCHTOPF

### 1 Rahmenbedingungen

Die in der Bestätigung abgemachten Vertragsbestandteile sind gültig. Der Raum und die technischen Hilfsmittel sind sorgfältig zu nutzen. Bei Beschädigung der zur Verfügung gestellten Hilfsmittel haftet der Veranstalter.

### 2 Menüwahl

Bei einer Gesellschaft ab 12 Personen ist ein einheitliches Menü auszuwählen. Für Kinder bis 12 Jahre sowie für Personen mit Lebensmittelunverträglichkeiten und Intoleranzen gibt es ein separates Angebot; spezielle Diätmenüs werden auf Anfrage offeriert.

### 3 Annullationsbedingungen

Wird der Anlass vom Auftraggeber oder Veranstalter annulliert, verpflichtet er sich zur Zahlung folgender Leistungen:

- bis 14 Tage vor der Veranstaltung: Keine Annullationskosten
- 13–3 Tage vor der Veranstaltung: 50 % der bestätigten Dienstleistungen
- 2-0 Tage vor der Veranstaltung: 100 % der bestätigten Dienstleistungen

Annullationen werden nur in schriftlicher Form akzeptiert. Das Restaurant zum CHOCHTOPF behält sich das Recht vor, die Annullationsbedingungen je nach Art und Grösse des Anlasses individuell anzupassen und in die Offerte / Reservationsbestätigung zu integrieren

### 4 Teilnehmerzahl

Änderung der Personenzahl bis 10% bis 48 Stunden vor dem Anlass können kostenfrei geändert werden. Erfolgt die Änderung in weniger als 48 Stunden vor dem Anlass, ist die im Voraus angegebene Personenzahl Grundlage für die Verrechnung. Ist die Personenzahl höher, übernimmt das Restaurant zum CHOCHTOPF keine Garantie für fehlende oder mangelhafte Dienstleistungen. Die durch die zusätzlichen Teilnehmer entstandenen Mehrkosten werden in Rechnung gestellt.

Die von der Feuerpolizei festgelegten, maximalen Raumkapazitäten dürfen nicht überschritten werden.

### 5 Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, rein netto, inklusive Service und gesetzlicher Mehrwertsteuer. Es gelten die Restaurant zum CHOCHTOPF schriftlich bestätigten Preise.

### 6 Bezahlung

Der gesamte Rechnungsbetrag (abzüglich allfälliger Vorauszahlungen) ist innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen. Die vollständige Rechnungsadresse ist bei der definitiven

Reservation bekannt zu geben. Es sind nur Anschriften in der Schweiz zulässig. Der Veranstalter haftet für allfällige nicht bezahlte Rechnungen der einzelnen Teilnehmer.

## **7 Daten und Datenschutz**

Wir verpflichten uns, die Regeln des Datenschutzes zu befolgen. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Hierzu verweisen wir auf die publizierte Datenschutzerklärung im Impressum auf unserer Homepage

## **8 Anwendbares Gericht**

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht und Gerichtstand in Interlaken.

Interlaken, im März 2025